



## Hotel Hotel Casa Blanca

**Checkin / Checkout:** Viernes, 11 de Octubre del 2024 - Lunes, 14 de Octubre del 2024

**Habitaciones / Personas:** 1 Habitación / 2 Personas (2 Adultos)

Habitación	Comidas	Cancelación	Precio
Acomodación Doble	Desayuno incluido	Hasta 28/Septiembre	\$5.496.500 COP

### IMPORTANTE:

Tarifas sujetas a disponibilidad y cambios sin previa reservación, los cambios varían conforme a la demanda del hotel y la aerolínea, dicho cambio no depende de la agencia de viajes, lo que hace que al momento de la compra se tenga que recotizar y aplicar la tarifa vigente.

## Itinerario de vuelos directos Ida y Regreso: Recomendado **NO** incluido en el paquete

### Revise su vuelo

Vuelo (BOG) Bogota, Colombia, Bogota Airport - (MEX) Mexico City, Mexico, Aeropuerto Internacional Benito Juárez 10 Oct. 2024, sin escalas ⓘ Basic

Este vuelo sale el **jueves** y llega el **viernes**

ⓘ Vuelo operado por Avianca, para documentar deberás acudir a su zona.

	Avianca Vuelo 44 Clase Z   Aeronave 320	Sal: 23:20hrs (BOG) Bogota	Llega:03:05hrs 1 día (MEX) Mexico City	4hr 45min
		Terminal 1	Terminal 1	

Vuelo (MEX) Mexico City, Mexico, Aeropuerto Internacional Benito Juárez - (BOG) Bogota, Colombia, Bogota Airport 14 Oct. 2024, sin escalas ⓘ Basic

Este vuelo sale el **lunes** y llega el **martes**

ⓘ Vuelo operado por Avianca, para documentar deberás acudir a su zona.

	Avianca Vuelo 23 Clase W   Aeronave 32N	Sal: 23:20hrs (MEX) Mexico City	Llega:04:54hrs 1 día (BOG) Bogota	4hr 34min
		Terminal 1	Terminal 1	

## Día 1 (Viernes)

### ¡Bienvenidos a México!

Recepción y traslado del aeropuerto al hotel seleccionado. **Servicio válido del Aeropuerto Internacional Benito Juárez, servicio privado.**

## CHAPULTEPEC (MUSEO DE HISTORIA + CASTILLO DE CHAPULTEPEC Y MUSEO DE ANTROPOLOGÍA)

Reconocido en 2019 como el Mejor Parque Urbano del Mundo por la World Urban Parks Association, el Bosque de Chapultepec se divide en tres secciones y alberga algunos de los museos y espacios públicos más importantes de la ciudad. De los cuales visitaremos los más emblemáticos: el Castillo de Chapultepec, el cual ha sido casa de reposo de Virreyes, Colegio Militar y casa de los presidentes más icónicos, como Porfirio Díaz, y el Museo Nacional de Antropología, que con sus 22 salas y 45 mil metros cuadrados de construcción lo convierten en el museo más grande de México; cuenta con salas arqueológicas de las diferentes áreas geográficas de las épocas prehispánicas del país.

Tendremos un tiempo de apreciación y diversión en este recinto social, cultural y natural, ícono de los mexicanos, siendo también el parque urbano más grande de América Latina.



## Día 2 (sábado)

### COYOACÁN + CASA AZUL (MUSEO DE FRIDA) + XOCHIMILCO

**Desayuno en el hotel.** Posteriormente nos dirigiremos al Barrio de Coyoacán para conocer un poco del entorno de la artista Frida Kahlo, tendremos tiempo para conocer la famosa Casa Azul, lugar que vio crecer a Frida Kahlo (**entrada al museo incluida**) para después hacer un recorrido por sus calles empedradas, lleno de historia y escenario de las películas del cine de oro de México, sobresaliendo lugares históricos como: El Jardín Centenario y La Parroquia.

Continuaremos nuestro recorrido ahora hacia el sur de la Ciudad de México hasta llegar al Estadio Azteca, donde tendremos oportunidad de tomarnos la foto en la parte exterior del “Coloso de Santa Úrsula” para todos aquellos amantes del fútbol. Tomaremos camino hacia Xochimilco, una emblemática zona, donde permanecen los antiguos canales, en los cual se abordará una bella trajinera decorada con pintorescos colores, en las que nos veremos rodeados de cultura y naturaleza, prepárate para disfrutar un recorrido muy pintoresco y divertido con la posibilidad de contratar mariachis y hacer más divertido el trayecto.



### Día 3 (Domingo)

#### VIAJE EN GLOBO + PIRÁMIDES DE TEOTIHUACÁN + BASÍLICA DE GUADALUPE

Nuestra aventura inicia alrededor de las 5 am, nos dirigiremos al globopuerto en Teotihuacán, donde mientras esperamos a que acomoden y asignen las canastillas para el vuelo, podremos tomar café, té y acompañarlo de galletas, al abordar la canastilla, tendremos un vuelo con duración de 45 min- 1 hr, al descender tendremos un brindis y desayuno (incluido).

Ya terminada la experiencia, pasaremos a la magnífica ciudad prehispánica de Teotihuacán que fue uno de los centros urbanos más grandes del mundo antiguo donde se concentran La Ciudadela, la Calzada de los Muertos, las Pirámides del Sol y la Luna. concluyendo la zona arqueológica tendremos tiempo para almorzar (no incluido) y visitaremos las tiendas de artesanías y realizaremos una degustación de Tequila y Mezcal donde conoceremos un poco más de estas bebidas tan mexicanas.

Después visitaremos la Basílica de Guadalupe, ubicado al pie del Cerro de Tepeyac, el lugar donde la Virgen de Guadalupe tuvo su primera aparición, además de recorrer La Ofrenda, la Iglesia del Pocito, la Capilla de Indios y tendremos el tiempo para admirar y escuchar la misa dedicada a la virgen de Guadalupe.





## Día 4 (Lunes)

### Desayuno en el hotel.

CHECK OUT, max 11:00AM

Podrán descansar, disfrutar del Hotel y salir a dar un paseo para explorar Ciudad de México.

Día libre:

### Recomendación:

Mercado de artesanías la ciudadela

Mercado de San Juan

Walmart

Museo de Soumaya

Compra de Souvenirs

A la hora acordada, nos veremos en el lobby para poder llevarlos al aeropuerto y continuar su camino a su país de origen (Servicio válido exclusivamente al Aeropuerto Internacional Benito Juárez, de 7:30 am a 20 hrs).

HEY AMIGOS, hemos llegado al final de nuestros servicios en esta ocasión. Nos encontraremos nuevamente en tu próximo destino. ¡Hasta pronto!

## HOTELES PREVISTOS

CATEGORIA	HOTEL
4****	HOTEL REGENTE
4****	CASA BLANCA
4****	ROYAL REFORMA
4****	FIESTA INN CENTRO HISTÓRICO

Royal Casa Blanca: (Imágenes)

Royal Reforma

Hotel Regente

Fiesta Inn Centro Histórico

Tarifas no aplican del 23 de octubre al 3 de noviembre (Fórmula 1 y días de muertos)

\*Los Hoteles previstos todos son de categoría 4 estrellas, dependerá de la disponibilidad.

\*\*Los valores anteriormente es el valor del plan para: 2 adultos.

\*\*\*Tendrá descuento económico al viajar con un tercer pasajero.

\*\*\*\*Sí desea añadir los tiquetes aéreos podrá consultarlo con su trip creator (guía de viajes).

Atención al Cliente: CRA 68B # 75A-52, Unidad 25, Metropolis | PBX. (+57) 312 4613739 | Bogotá | Colombia

HEY TRIPS rechaza la explotación, la pornografía, el turismo sexual, con menores de edad y contribuye al cumplimiento del artículo 16 ley 679 de 2001|

[www.heytrips.co](http://www.heytrips.co)



## Descripción del hotel

### Políticas del check in

#### Checkin

Después de las 15:00 Hrs

#### Checkout

Hasta las 11:00 Hrs

### Información importante

Los huéspedes deberán mostrar un documento de identidad con fotografía y una tarjeta de crédito al hacer el registro de entrada. Todas las peticiones especiales están sujetas a disponibilidad y pueden conllevar suplementos. En respuesta al Coronavirus (COVID-19), se han tomado medidas adicionales de seguridad e higiene en este establecimiento. Debido al Coronavirus (COVID-19), este establecimiento está tomando medidas para proteger la seguridad de los huéspedes y del personal. Es posible que algunos servicios se vean reducidos o no estén disponibles. Debido al Coronavirus (COVID-19), es obligatorio llevar mascarilla en todas las zonas comunes interiores. La piscina n.º 1 permanecerá cerrada desde el miércoles 16 de marzo de 2022 hasta el jueves 17 de marzo de 2022. Al hacer el registro de entrada, es necesario presentar un documento de identidad con fotografía y una tarjeta de crédito. Todas las peticiones especiales están sujetas a disponibilidad en el momento del registro de entrada. Las peticiones especiales no se pueden garantizar y pueden conllevar suplementos. Tenga en cuenta que en la "Habitación Doble Estándar - Una cama - Sólo Adultos" no se pueden alojar niños de ninguna edad. Las reservas de 6 o más habitaciones están sujetas a nuestras políticas de grupo: - Se requiere un pago inicial del 50% del total de la reserva en el momento de efectuar la reserva; de lo contrario, la reserva se cancelará. - Para reservas con una política flexible, el periodo máximo de cancelación sin gastos es de 15 días antes de la llegada. - Se aplican propinas a los botones y camareras.



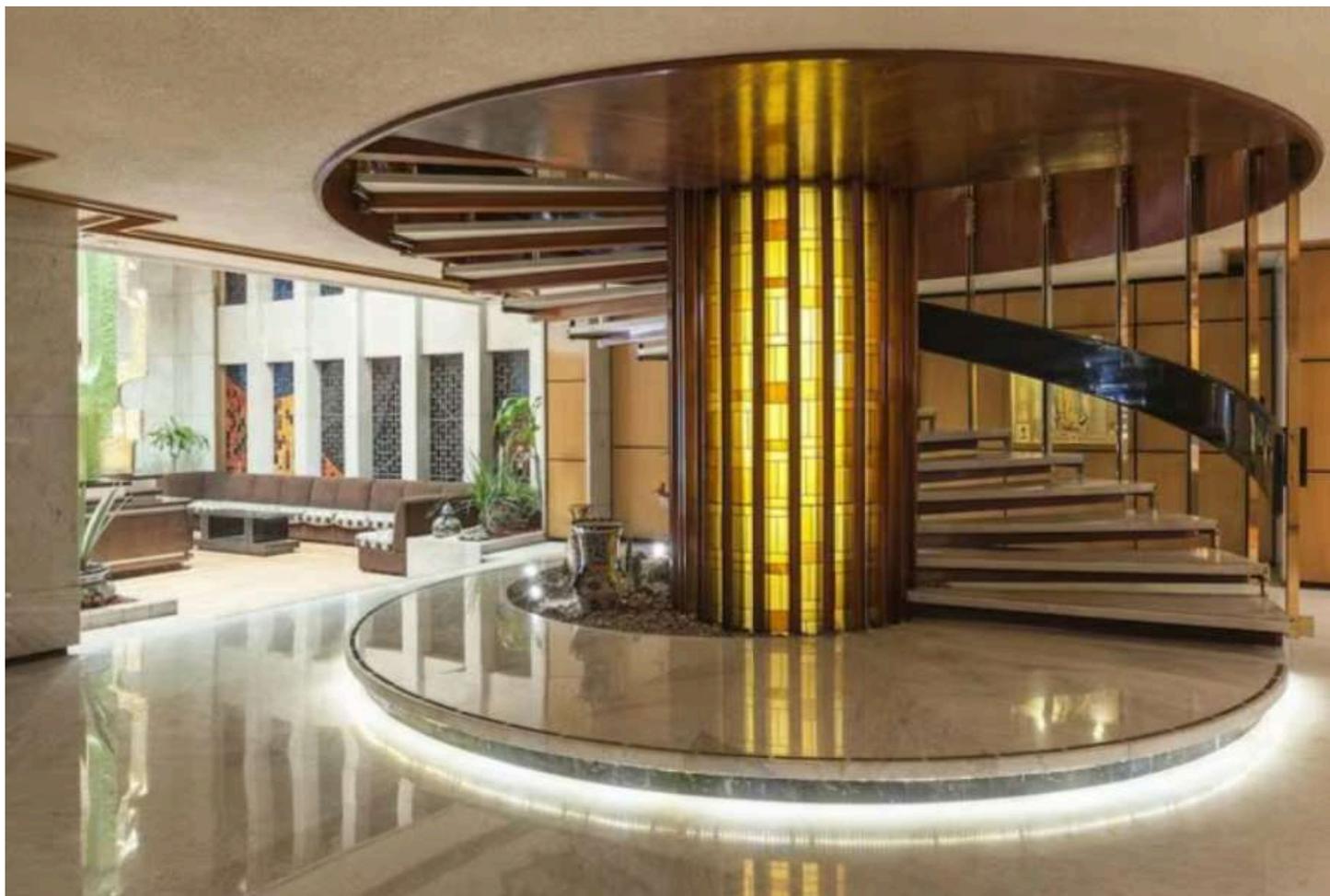
Atención al Cliente: CRA 68B # 75A-52, Unidad 25, Metropolis | PBX. (+57) 312 4613739 | Bogotá | Colombia

HEY TRIPS rechaza la explotación, la pornografía, el turismo sexual, con menores de edad y contribuye al cumplimiento del artículo 16 ley 679 de 2001|

[www.heytrips.co](http://www.heytrips.co)

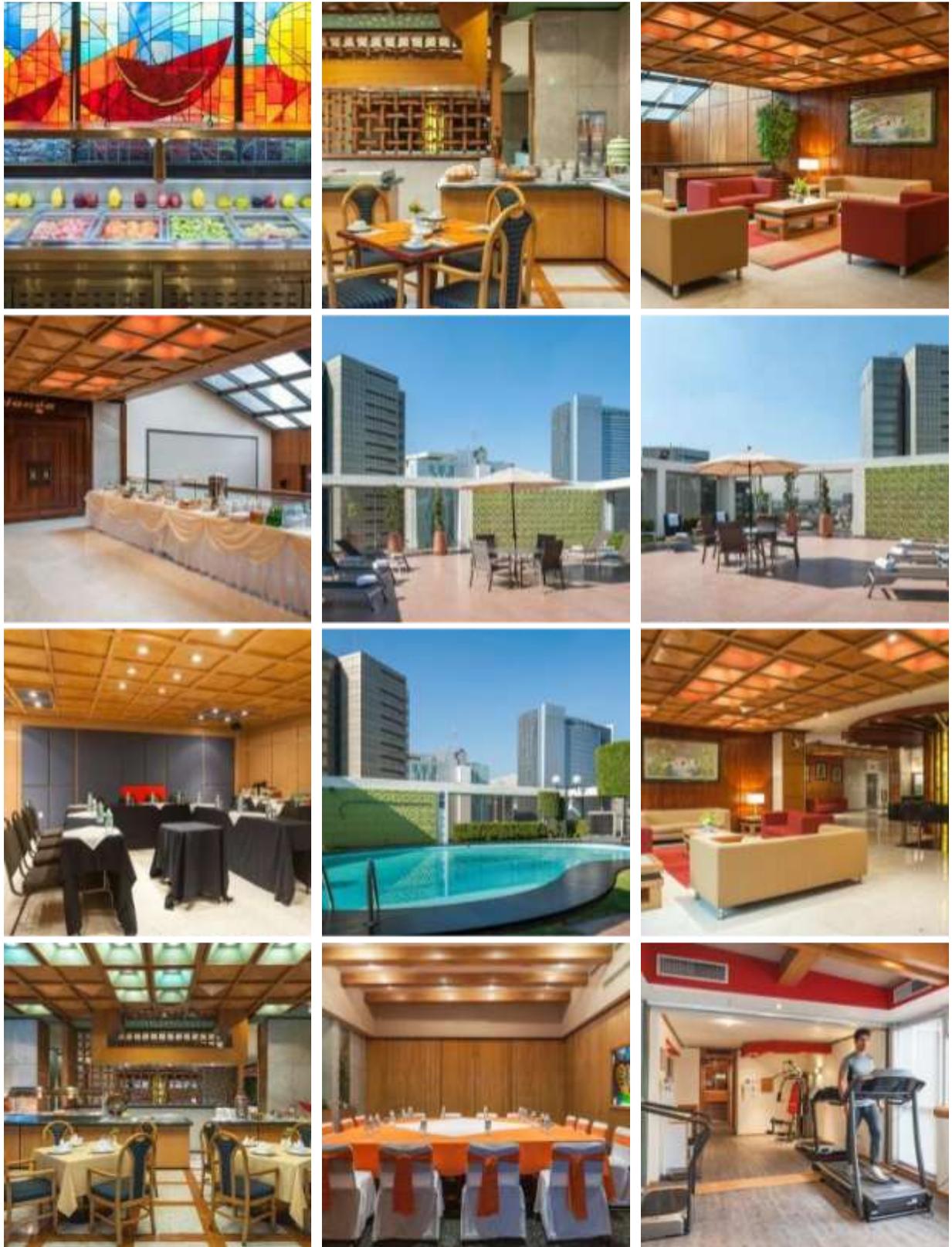


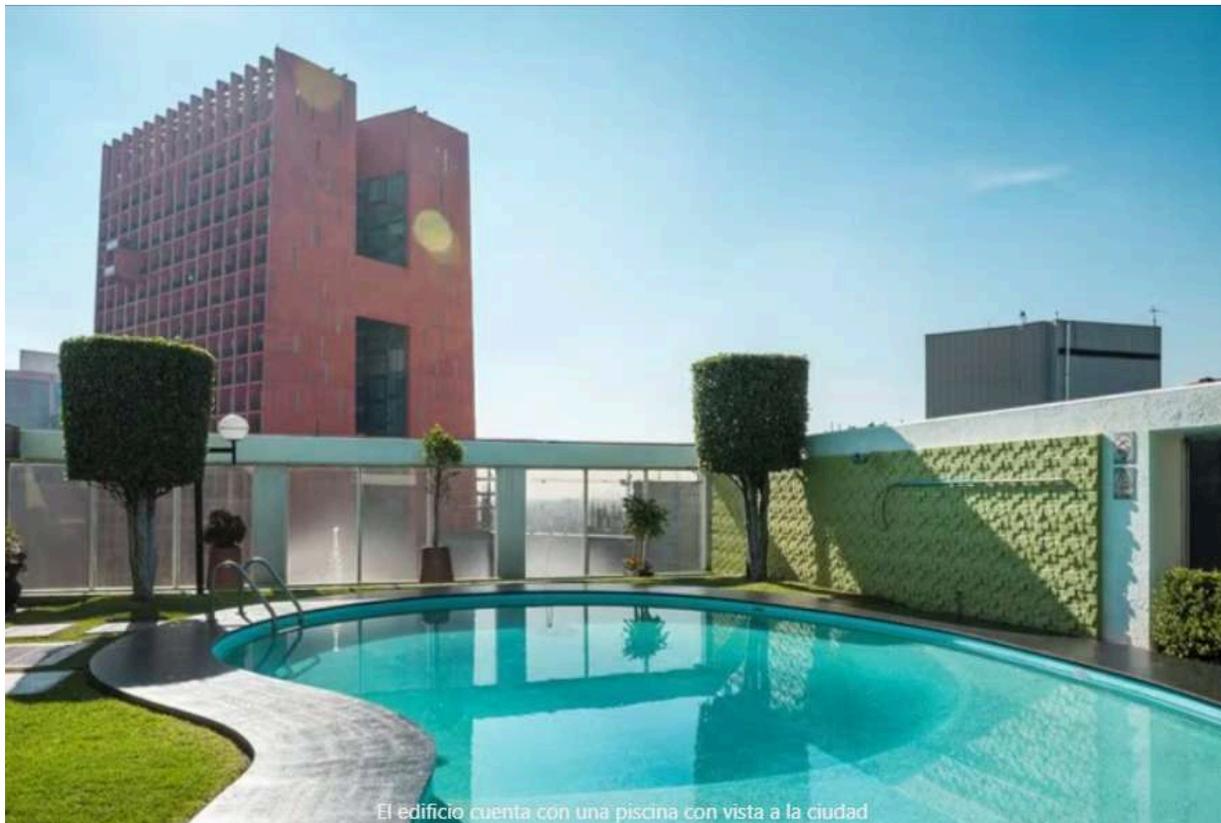
## Ubicación del hotel



Atención al Cliente: CRA 68B # 75A-52, Unidad 25, Metropolis | PBX. (+57) 312 4613739 | Bogotá | Colombia  
HEY TRIPS rechaza la explotación, la pornografía, el turismo sexual, con menores de edad y contribuye al cumplimiento del artículo 16 ley 679 de 2001 |  
[www.heytrips.co](http://www.heytrips.co)







El edificio cuenta con una piscina con vista a la ciudad



## Ubicación

Es una buena opción si buscas algo de descanso en el hotel, pero también caminar por la ciudad. Hotel «Hotel Casa Blanca» se encuentra en Ciudad de México. Este hotel se encuentra a 2km del centro de la ciudad.

Puedes recorrer a pie el área residencial del hotel. Lugares cercanos: Museo Nacional de la Revolución, La Ciudadela y Alameda Central.

## En el hotel

Disfruta la noche en este agradable bar. Es el momento de una comida sabrosa. Haz una pausa en el restaurante. El café del hotel es un lugar estupendo para comer un refrigerio. Hay disponible wifi gratuito en las instalaciones. Solicita más información al hacer check-in.

## Servicios de la habitación

Esto es lo que encontrarás en la habitación para descansar después de un día largo: una ducha y una TV. Ten en cuenta que no todas las habitaciones incluyen todos los servicios mencionados.

## ¿Qué otros servicios se ofrecen?

### General

- \* Ordenador/Closet
- \* Aire acondicionado
- \* Ascensor
- \* Cambio de divisas
- \* Alojamiento para no fumadores
- \* Calefacción
- \* Periódicos
- \* Asistencia para reservas
- \* Tienda de regalos
- \* Jardín
- \* Televisión en el vestíbulo
- \* Terraza
- \* Portero
- \* Radio
- \* Piscina exterior
- \* Acceso por ascensor a los pisos superiores
- \* Mostrador de recepción



## Habitaciones

- \* Habitaciones para no fumadores
- \* Servicio de habitaciones
- \* Habitaciones comunicadas disponibles
- \* Habitación familiar
- \* Servicios en la habitación VIP
- \* Detector de humos
- \* Televisión por cable
- \* TV
- \* Secador
- \* Ducha/Bañera
- \* Bañera
- \* Ducha
- \* Armario/Clóset
- \* Caja de seguridad para ordenador portátil
- \* Caja fuerte (en la habitación)
- \* Artículos de aseo personal

## Accesibilidad

- \* Accesibilidad
- \* Accesible para sillas de ruedas
- \* Acceso al restaurante para sillas de ruedas

## Servicios e instalaciones

- \* Servicio de planchado
- \* Consigna de equipajes
- \* Lavandería
- \* Caja de seguridad
- \* Tintorería
- \* Consigna de equipajes
- \* Servicio de despertador
- \* Teléfono



## Comidas

- \* Bar
- \* Café/té para los huéspedes
- \* Desayuno
- \* Desayuno en la habitación
- \* Café
- \* Restaurante
- \* Restaurante (buffet)
- \* Desayuno/Almuerzo para llevar
- \* Cafetera
- \* Hervidor

## Internet

- \* Wi-Fi gratis
- \* Acceso a internet en la habitación

## Idiomas disponibles

- \* español
- \* inglés
- \* francés
- \* Personal plurilingüe

## Servicios de turismo

- \* Asistencia para tours

## Recreación

- \* Alquiler gratuito de bicicletas
- \* Alquiler de bicicletas
- \* Zona de bronceado



## **Aparcamiento**

- \* Aparcamiento

## **Piscina y playa**

- \* Piscina
- \* Piscina exterior
- \* Instalaciones en la playa
- \* Toallas de playa/piscina
- \* Piscina en la azotea

## **Negocios**

- \* Centro de negocios
- \* Fax y fotocopiadora
- \* Instalaciones para reuniones y presentaciones
- \* Sala de conferencias

## **Deportes**

- \* Campo de golf
- \* Gimnasio

## **Belleza y bienestar**

- \* Médico
- \* Zona de bronceado
- \* Masajes
- \* Servicios de belleza
- \* Sauna
- \* Botiquín de primeros auxilios

## **Niños**

- \* Cuidado de niños y guardería
- \* Piscina para niños
- \* Apropiado para niños/familias

## **Mascotas**

- \* No se admiten mascotas

**Atención al Cliente: CRA 68B # 75A-52, Unidad 25, Metropolis | PBX. (+57) 312 4613739 | Bogotá | Colombia**

HEY TRIPS rechaza la explotación, la pornografía, el turismo sexual, con menores de edad y contribuye al cumplimiento del artículo 16 ley 679 de 2001|

[www.heytrips.co](http://www.heytrips.co)



## Medidas de seguridad y salud

- \* Control de temperatura para el personal
- \* Equipo de protección personal para el personal
- \* Medidas de desinfección adicionales
- \* Control de temperatura para los huéspedes
- \* Equipo de protección personal para los huéspedes
- \* Alimentos envasados individuales
- \* Medidas adicionales contra la COVID-19

## PLAN INCLUYE

- Traslado compartido Aeropuerto Ciudad de México - Hotel de su elección **Válido sólo para Aeropuerto Internacional Benito Juárez**
- Traslado del Hotel – Aeropuerto Ciudad de México (aplica en horario de 07:30 a 20:00 hrs, fuera de este horario se cotiza como traslado privado). **Válido sólo para Aeropuerto Internacional Benito Juárez.**
- Traslado a las experiencias junto con sus tickets de ingreso.
- 3 noches de alojamiento en el hotel de su elección en la Ciudad de México.
- Desayuno diario.
- Tour Chapultepec (incluido entradas a Castillo de Chapultepec y Museo de Antropología, no guía dentro de los museos)
- Tour Xochimilco + Coyoacán + Museo de Frida
- Vuelo en Globo, tour Pirámides de Teotihuacán y Tour Basílica de Guadalupe.
- Transportación en unidades exclusivas de turismo durante todo el recorrido.
- Guía bilingüe certificado por SECTUR.
- Impuestos.

## NO INCLUYE

- Alimentos y bebidas no especificados en itinerario.
- Tiquetes aereos o boletos de avión.
- Desayuno el día 1, ya que el check in en el Hotel es a las 15:00 Hrs.
- Suplementos por eventos, temporadas o fechas especiales.
- Propinas a conductores, guías, Bell Boys y camaristas.
- Gastos y/o servicios no especificados en el itinerario.
- Suplemento por temporada alta. (**Validar fechas y valor de temporada alta con el trip creator. guía de viaje**)



## POLÍTICAS DE RESERVACIÓN

- Tarifa aplicable hasta 9 habitaciones. A partir de 10 se tendrá que cotizar como grupo.
- El transporte en cada servicio se asignará de acuerdo con el número de pasajeros.
- El orden de los servicios podrá ser modificado en destino a criterio del operador en México con la finalidad de poder garantizar la optimización de estos y la completa seguridad de los pasajeros.
- Las habitaciones triples, en todos los hoteles contarán únicamente con dos camas dobles, por lo que un pasajero deberá forzosamente compartir cama; en ningún caso se garantiza cama adicional.
- Las habitaciones cuádruples son 2 camas matrimoniales
- Menores de edad se consideran de 3 a 10 años (pagan con tarifa de menor y menores de 2 años son gratis sin alimentos).
- El plan deberá estar pago en su totalidad 15 días antes de la fecha de viaje.

## CONDICIONES DE PAGO PARA CONFIRMAR RESERVA:

### DEPÓSITO INICIAL: 50% valor del paquete.

- Si antes de realizar el primer depósito no hemos recibido sus inquietudes, daremos por aceptadas las condiciones de venta.
- Se deberá enviar los soportes del pago dentro de las fechas de la vigencia de la cotización.
- A partir del primer depósito, toda cancelación generará un cargo administrativo/operativo por \$200 USD por pasajero, independientemente de las políticas de cancelación y pagos que apliquen en el paquete contratado.
- Entre las fechas de pago del depósito inicial y los 30 días previos a la salida del viaje, debe tener pago el 80% del viaje.

## CARGOS DE CANCELACIÓN POR DESISTIR DESPUÉS DE RESERVAR o DESPUÉS DE COMPRAR EL PAQUETE:

- Toda cancelación genera un cargo administrativo y operativo por \$200 USD por pasajero
- De 0 - 30 días previos a la salida del viaje, no hay reembolso.
- De 31 a 60 días previos a la salida del viaje, se generan cargos correspondientes al 50% del valor del plan contratado.
- De 61 a 75 días, el Depósito no será reembolsable. Aplica cambio, sujeto a cargos por cada operador.
- De 76 o más días, la CANCELACIÓN quedará sujeta a estudio por cada operador.



- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, se perderá el 100% del paquete.

## **Políticas de Cancelación (Aplica para cualquier servicio adicional)**

- Las cancelaciones realizadas con cuatro (4) días o más días de anticipación a la fecha de su servicio (transportación o tour) están sujetas a un cargo por cancelación del 10%.
- Las cancelaciones con menos de tres (3) días de anticipación a la fecha de su servicio (transportación o tour) se cobrarán en su totalidad.
- Los cambios realizados con menos de dos (2) días de anticipación a la fecha de su servicio (transportación o tour) tendrán un cargo adicional. Para modificaciones o actualizaciones de una reserva, debe comunicarse directamente con nuestro departamento de reservas ya sea por vía telefónica, correo electrónico o chat. Los choferes no son responsables de notificar cambios o hacer modificaciones en las reservas de cualquier servicio.
- No hacemos reembolsos en caso de no presentarse el día en que estaba programado su servicio (transportación o tour).
- No hacemos reembolsos por servicios ya realizados.

## **Políticas de Pago**

Aceptamos diversas tarjetas de crédito a través de Openpay, Paypal y Bold.

- Se le cargará el monto total de su reserva a su tarjeta de crédito/débito.
- El nombre que aparece en sus estados de cuenta bancarios es: "Edwin Camilo Amaya Ossa" Representante legal de Hey Trips.

## **PAGO TOTAL:**

15 días previos a la salida del viaje, HEY TRIPS debe haber recibido el 100% del valor total del viaje de lo contrario HEY TRIPS entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.



## TARIFA EN MONEDA LOCAL:

Los precios aquí descritos son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano, dólar y euros; si por fuerza mayor hubiese fluctuación y esta supera la tasa de conversión del programa está será notificado por su Trip Creator (guía de viaje). El pasajero dispondrá de 15 días para generar el pago final con la tarifa inicial de compra, si pasado este periodo no se recibe el pago en su totalidad, se da por entendido que el cliente asume la nueva tarifa ajustada.

## FORMAS DE PAGO DISPONIBLES

\*Efectivo, transferencia, Tarjetas de crédito (Visa, Mastercard y American Express), Tarjetas de débito (Visa, MasterCard)

Pagos a través de link: a través de OpenPay / Bold / Paypal / Pse, solicitarlo con tu experto en viajes. (+5%)

CUENTA DE AHORROS No. **63477550918** - BANCOLOMBIA

CUENTA DE AHORROS No. **418002510** - BBVA.

